

---

# crm\_ticket

Effectue des tâches liées aux tickets du cluster. Permet aux attributs de ticket d'être requêtés, modifiés ou supprimés.

## OPTIONS

- V, **-verbose** Augmente la verbosité
- q, **-quiet** mode silencieux
- t, **-ticket=value** ID de ticket

## Requêtes

- I, **-info** Affiche les informations du ticket
- L, **-details** Affiche les détails du ticket
- w, **-raw** Affiche l'ID du ticket
- q, **-query-xml** Requête le xml du ticket
- c, **-constraints** Affiche les contraintes src\_ticket qui s'appliquent au ticket

## Commandes

- g, **-grant** Autorise un ticket à ce site de cluster
- r, **-revoke** Révoque un ticket du site de cluster
- s, **-standby** Dit au site de cluster que ce ticket est en standby
- a, **-activate** Dit au site de cluster que ce ticket est actif

## Commandes avancées

- G, **-get-attr=value** Affiche l'attribut nommé pour un ticket
- S, **-set-attr=value** Définis l'attribut nommé pour un ticket
- D, **-delete-attr=value** Supprime l'attribut nommé pour un ticket
- C, **-cleanup** Supprime tous les états d'un ticket avec ce site de cluster

## Options additionnelles

- v, **-attr-value=value** Valeur d'attribut à utiliser avec -S
- d, **-default=value** Valeur d'attribut par défaut à afficher s'il n'est pas trouvé.

- 
- f, --force** Force l'action
  - n, --set-name=value** ID de l'objet instance\_attributes à changer
  - i, --nvpair=value** ID de l'objet nvpair à changer/supprimer

## Exemples

Afficher les informations des tickets

**crm\_ticket --info**

Afficher le XML de ticketA :

**crm\_ticket --ticket ticketA query-xml**

Afficher les contraintes rsc\_ticket qui s'appliquent à ticketA :

**crm\_ticket --ticket ticketA --constraints**

Autoriser ticketA :

**crm\_ticket --ticket ticketA --grant**

lis la valeur de l'attribut granted :

**crm\_ticket --ticket ticketA --get-attr granted**

Définis la valeur de l'attribut standby :

**crm\_ticket --ticket ticketA --set-attr standby --attr-value true**

Supprime l'attribut granted

**crm\_ticket --ticket ticketA --delete-attr granted**

Efface l'historique des opérations de ticketA

**crm\_ticket --ticket ticketA --cleanup**